

眾安銀行有限公司（「我們」或「我們的」）

私隱政策聲明

本私隱政策聲明旨在根據《個人資料（私隱）條例》（第 486 章）的條文規定，列明政策及慣例，以強調我們對保障個人資料私隱的承諾。

所持個人資料類別

我們持有兩大類個人資料：

1. **客戶記錄**，由客戶不時提供予我們，與本私隱政策聲明中規定的事項及目的相關的資料。
2. **人事記錄**，包括但不限於簡歷、申請表、參考資料、評估及紀律記錄、薪酬、退休金與福利詳情、醫療、安全及財務檢查結果、疾病記錄、個人聯繫方式、銀行賬戶及員工（包括潛在員工，如適用）的稅務詳情，以及與下述目的相關的任何其他資料。

保存個人資料的主要目的

1. **有關客戶**：我們或會就因以下任何目的收集閣下的個人資料：
 - (a) 考慮及處理客戶有關設立由我們提供或將予提供的產品或服務的申請（統稱為「**融通、產品及服務**」）；
 - (b) 為閣下營運及維持融通、產品及服務；
 - (c) 符合我們內部營運規定；
 - (d) 對閣下進行信用查核（包括申請融通、產品及服務時以及我們審核信用時）；
 - (e) 建立及維持我們的信貸及風險評分模型或其他等效模型；
 - (f) 維持閣下的信用記錄以供當前及日後參考；
 - (g) 協助其他金融機構進行信貸查核及追收債務；
 - (h) 確保閣下的持續信用信譽；
 - (i) 就我們為任何目的（不論是否對閣下採取任何不利行動）而持有的任何資料進行配對；
 - (j) 設計金融產品及服務（包括銀行、銀行卡、金融、保險、證券及投資服務或相關產品（如適用））供閣下使用；
 - (k) 推廣服務、產品及其他主題，詳情載於「[向客戶及其他個人發出有關《個人資料（私隱）條例》（第 486 章）及《個人信貸資料實務守則》的通知](#)」；
 - (l) 確定結欠閣下或閣下結欠的債務金額；
 - (m) 履行閣下的義務，包括收取閣下的未付款項；
 - (n) 符合或遵守任何義務、要求或安排，以披露及使用適用於我們或眾安集團任何其他成員公司的資料，或預計會用以遵守以下規定：
 - (i) 香港境內或境外的任何現行或日後的法律或法規；

- (ii) 由香港境內或境外的任何法律、監管、政府、稅務、執法或其他機構，或自我監管或行業團體或金融服務提供者協會發出的任何現有或日後指引或指導；
- (iii) 就於相關司法管轄區內或與之相關的金融、商業、業務或其他利益或活動而言，與本地或外國法律、監管、政府、稅務、執法或其他機構，或自我監管或行業機構或適用於我們或眾安集團任何成員公司的金融服務供應商協會（「**監管當局**」，以及各自稱為「**當局**」）的任何現有或日後合約性或其他承諾；及
- (iv) 當局的任何要求或規定；
- (o) 履行在眾安集團內有關共享資料及信息的任何義務、政策、措施或安排及/或根據任何集團範圍內的計劃使用任何其他資料及信息，以遵守制裁或預防或偵查洗錢、恐怖主義融資、欺詐活動或其他非法活動；
- (p) 讓我們的全部或任何部分業務及/或資產的實際或潛在受讓人或我們對閣下的權利的參與者或次級參與者能夠評估旨在作為轉讓、參與或次級參與主體的交易；及/或
- (q) 與上述目的有關的任何其他目的。

2. 有關僱員： 我們或會就因以下任何目的收集閣下的個人資料：

- (a) 考慮及處理閣下的僱用申請；
- (b) 對閣下進行背景調查；
- (c) 評估閣下的工作表現，並就此決定閣下的晉升、培訓、轉職、調配或事業發展事宜；
- (d) 確定、檢討及處理閣下的薪酬、花紅及任何其他員工福利的支付；
- (e) 在緊急情況下採取適當行動；
- (f) 遵守自相關公營機構/機構收到的任何法定要求或法例或法規要求的任何其他目的；
- (g) 僱員行為引起的紀律處分；
- (h) 向準僱主、金融機構、法律代表及其他適當機構提供參考資料/報告及/或便利進行背景調查；
- (i) 規劃繼任及人才管理措施；
- (j) 監督遵守監管要求及眾安集團的內部政策規定；
- (k) 使眾安集團能就其員工進行一般性的決策及/或政策；
- (l) 使核數師能定期審核眾安集團的業務及營運；及/或
- (m) 支援眾安集團業務所需的任何業務、技術、行政或安全職能，包括通信及處理系統、員工安全、系統及場所、應變措施、系統開發及測試、業務及財務、監控計劃及決策。

保留個人資料

只要收集此等資料的目的仍持續有效，閣下所提供的個人資料將會被保留。

Cookies 的使用

Cookies 是小型數據文件檔，當閣下登入我們網站的某些頁面或點擊我們的網上廣告時，此等數據文件檔會被存放在閣下的裝置上。Cookies 及類似技術乃就以下目的識別閣下的裝置：

1. **必須使用的 cookies。**我們的網站設置了 cookies，而該等 cookies 亦是我們網站營運所必需的：
 - (a) 允許我們的網頁伺服器確定 cookies 設置是否已或未能在閣下的網頁瀏覽器啟動。Cookies 讓我們知道是否可從閣下的網頁瀏覽器收集得到數據；
 - (b) 允許閣下暫時在我們網站的頁面之間攜帶信息，以避免重新輸入該等信息；或
 - (c) 在閣下登入我們網站上的安全頁面後能夠臨時識別出閣下的裝置，以便我們的網頁伺服器可與閣下的網頁瀏覽器保持對話，讓閣下能夠進行某些活動。
2. **分析/性能 cookies。**該等 cookies 用於協助我們改進網站表現，方法是透過追蹤閣下到訪我們的網站，並當閣下重複到訪網站時能夠識別出閣下的網頁瀏覽器，以便我們可以收集有關新到訪者及重複到訪者的統計數據，以評估網站效益。
3. **功能性 cookies。**當閣下重返我們的網站時，該等 cookies 用於識別閣下，讓我們能夠：
 - (a) 為閣下特製我們的內容，並記住閣下的喜好（例如，閣下選擇的語言及地區）；或
 - (b) 存儲閣下的登入信息及其他喜好設置，這樣閣下在返回網站時毋須重新輸入該等信息。
4. **定位/廣告 cookies。**該等 cookies 記錄閣下對我們網站的到訪，閣下對我們網上廣告的回應，追蹤閣下登入過的網頁以及閣下所關注的網站連結。我們利用該等信息：
 - (a) 令我們的網站更切合閣下的喜好；
 - (b) 在我們的網站或第三方網站提供閣下最感興趣的網上廣告或優惠；或
 - (c) 評估我們的網上推廣及廣告計劃的效益。

上述 cookies 可由我們或第三方代表代我們放置在閣下的裝備上（例如，廣告網絡及外聘服務供應商，如網絡流量分析服務）。本研究不會收集或與第三方共享閣下的個人身份信息。

大部分網站瀏覽器初步設定接納 cookies。閣下可透過更改網絡瀏覽器上的設定選擇「不接受」cookies，但如閣下選擇阻止所有 cookies 運作，包括必須使用的 cookies，閣下可能會發現我們網站上的某些功能無法正常運作。

如閣下接納 cookies，閣下將承認閣下的資料將按照上文概述的用途被收集、存儲、存取及使用。

有關使用網站或移動應用程式的隱私政策的進一步詳情，請瀏覽：[網站使用條件](#) 及 [應用程式使用條件](#)

[向信貸諮詢機構及/或收債公司提供資料](#)

我們或會向信用諮詢機構及/或收債公司提供（其中包括）以下與閣下有關的資料：

- (a) 閣下的一般資料（包括閣下的姓名、地址、聯絡資料、出生日期、香港身份證號碼或旅遊證件號碼）；及
- (b) 閣下的信貸申請資料（即閣下已提出申請消費者信貸，所要求的信貸類型及金額）。

[存取閣下的個人資料](#)

閣下有權存取及更新閣下的資料並與我們聯繫。舉例說，閣下可以：

- (a) 查詢我們是否持有閣下的資料及/或存取該等資料；
- (b) 要求我們更正與閣下有關的任何不正確資料；
- (c) 確定我們設有相關資料政策及程序，並獲知會有關我們所持有及/或閣下有權存取的個人資料類別；及
- (d) 應要求獲通知哪些資料項目會定期向信貸諮詢機構或收債公司披露，並獲提供進一步資料，以便向有關信貸諮詢機構或收債公司提出存取或更正要求。

有關閣下就向信貸諮詢機構提供的資料的存取權詳情，請參閱我們「[向客戶及其他個人發出有關《個人資料（私隱）條例》（第 486 章）及《個人信貸資料實務守則》的通知](#)」。

如閣下對我們的私隱政策聲明有任何疑問，或擬要求存取資料或更正資料，或有關我們的政策及慣例以及所持資料類別等信息，請致函予我們：

資料保障主任
眾安銀行有限公司

地址：香港數碼港道100號數碼港3座資訊科技大道13樓1301室
電郵地址：bank_dpo@za.group

在本私隱政策聲明中，除文意另有所指或另有說明外，下列詞彙具有以下涵義：

- | | |
|--------|--|
| 「賬戶」 | 就我們可能不時向閣下提供的各項融通、服務或產品而言，指不時就此開立及/或維持的賬戶。 |
| 「銀行卡」 | 據文義所指，指提款卡、借記卡、信用卡或循環卡或所有該等銀行卡。 |
| 「披露」 | 就個人資料而言，指包括披露從資料推斷的信息。 |
| 「香港」 | 指香港特別行政區。 |
| 「眾安集團」 | 指眾安科技（國際）集團有限公司及其附屬公司及聯屬公司的各別公司或統稱。 |

如中英文版本有任何歧義，概以英文版本為準。

眾安銀行有限公司

2019年9月